

Phương thức thanh toán chi phí

● Phương thức thanh toán 1:

Thanh toán bằng hóa đơn gửi qua bưu điện

Vui lòng thanh toán tại cửa hàng tiện lợi, bưu điện hoặc các phương thức thanh toán điện tử khác

*Nếu thanh toán bằng hóa đơn, sẽ phát sinh thêm **phí phát hành hóa đơn là 150,70 yên cho mỗi tờ (đã bao gồm thuế).**

● Phương thức thanh toán 2:

Thanh toán qua thẻ tín dụng

- ① Vui lòng kiểm tra mã số khách hàng trên hóa đơn được gửi đến qua đường bưu điện
- ② Vui lòng quét mã QR ở bên phải và đăng ký thông tin thẻ tín dụng của bạn trên trang cổng thông tin dành cho khách hàng sử dụng, tại mục "Kiểm tra phí sử dụng bộ vật dụng khi nhập viện tại đây"

[Mẫu hóa đơn]



Trang cổng thông tin dành cho khách hàng sử dụng



Những điểm lưu ý khi thanh toán

- ☐ Hóa đơn sẽ được gửi từ ELAN Inc.
- ☐ Đây là khoản thanh toán tách biệt với phí nhập viện
- ☐ Hóa đơn sẽ được gửi trong khoảng 2 tuần sau khi ngừng sử dụng

* Trong trường hợp thời gian sử dụng kéo dài qua tháng, hóa đơn có thể được gửi riêng theo từng tháng sử dụng

Quầy thông tin liên hệ:

0120-919-821

[Giờ làm việc: 9:00 - 21:00]

(Trừ các ngày thứ Bảy, Chủ Nhật, ngày lễ, kỳ nghỉ cuối năm và đầu năm mới, ngày nghỉ của công ty)

ELAN Inc.

<https://www.kkelan.com>

Trụ sở chính Matsumoto: 15-12 Idegawamachi, Thành phố Matsumoto, Tỉnh Nagano

- Khi có thắc mắc, vui lòng chuẩn bị sẵn bản sao của hóa đơn hoặc đơn đăng ký để quá trình xử lý được diễn ra suôn sẻ
- Khi liên hệ, vui lòng cho biết tên bệnh viện mà bạn đang sử dụng

Trang web cổng thông tin dành cho khách hàng sử dụng Elan

- Chatbot cũng hỗ trợ giải đáp những thắc mắc liên quan đến Gói CS (phản hồi tự động 24/7)
- Kiểm tra tình trạng đăng ký Gói CS khi nhập viện
- Xác nhận số tiền cần thanh toán, tình trạng thanh toán và thay đổi phương thức thanh toán
- Có thể tra cứu thông tin hữu ích về nhập viện, xuất viện và chăm sóc y tế
- Có thể sử dụng dịch vụ cửa hàng mua sắm trực tuyến của Elan



<https://members.kkelan.co.jp/>

LINE chính thức của Elan

- *Để sử dụng, bạn cần cài đặt ứng dụng LINE
- Định kỳ cập nhật những thông tin hữu ích

Nhấn vào đây để kết bạn



Hệ thống cho thuê vật dụng thiết yếu khi nhập viện

Thông tin về bộ vật dụng khi nhập viện Gói CS (Gói chăm sóc và hỗ trợ)

Bệnh viện thành phố Fukuyama đã triển khai dịch vụ mới nhằm giảm bớt sự bất tiện cho bệnh nhân và gia đình trong quá trình nhập viện và xuất viện

Gói CS (Gói chăm sóc và hỗ trợ) là gì?

Đây là dịch vụ cho thuê đồ dùng thiết yếu khi nhập viện theo hình thức trả phí theo ngày, bao gồm: quần áo, khăn, đồ dùng thiết yếu hằng ngày và tã giấy



Lợi ích khi sử dụng dịch vụ

- Giảm bớt sự bất tiện trong quá trình chuẩn bị nhập viện và xuất viện
- Quần áo và khăn luôn sạch sẽ do được giặt giũ thường xuyên
- Tiết kiệm công sức trong việc bổ sung các đồ dùng thiết yếu hằng ngày

* Các hình ảnh trong tài liệu này chỉ mang tính chất minh họa và sản phẩm thực tế có thể có đôi chút khác biệt

Quần áo và khăn sẽ được thay mới định kỳ, chủ yếu vào thời điểm bệnh nhân đi tắm
Ngoài ra, nếu có nhu cầu thay đồ khác, vui lòng thông báo cho nhân viên bệnh viện

Bộ cơ bản

404.80 yen (đã bao gồm thuế) × Số ngày thuê
(giá chưa bao gồm thuế: 368 yen)



[Quần áo]

• Đồ ngủ (S/M/L/LL)

[Khăn]

• Khăn tắm
• Khăn mặt

* Vui lòng mang theo đồ lót

Khách hàng sử dụng bộ cơ bản có thể sử dụng thêm các mặt hàng dịch vụ
(đồ dùng thiết yếu hằng ngày) dưới đây nếu có nhu cầu

Mặt hàng dịch vụ

[Sẽ được phát trong bộ đầu tiên]



• Khăn giấy • Khăn ướt • Cốc có nắp
• Đũa dùng một lần • Thìa dùng một lần
• Bàn chải đánh răng • Kem đánh răng

[Có thể sử dụng tùy theo nhu cầu]

• Tắm bông • Dĩa dùng một lần • Yếm ăn
• Ống hút • Lược chải tóc • Hộp đựng răng giả
• Ấm rót vòi dài • Bàn chải vệ sinh khoang miệng
• Nước súc miệng • Chất vệ sinh răng giả

* Trong trường hợp sử dụng hết
các đồ dùng thiết yếu hằng
ngày, bạn có thể sử dụng thêm

* Có sẵn dầu gội kết hợp dầu xả và sữa tắm trong phòng tắm

Dành cho những bệnh nhân nhập viện 2 ngày 1 đêm

Bộ 2 ngày 1 đêm

759.00 yen (đã bao gồm thuế) / 2 ngày 1 đêm
(giá chưa bao gồm thuế: 690yen)



[Quần áo]

• Đồ ngủ (S/M/L/LL)

[Khăn]

• Khăn tắm
• Khăn mặt

[Đồ dùng thiết yếu hằng ngày] • Bàn chải đánh răng & Kem đánh răng • Cốc có nắp
• Đũa dùng một lần • Thìa dùng một lần • Túi khăn giấy
[Tã giấy] Có thể sử dụng bỉm chống tràn,
quần phục hồi chức năng và tã lót tùy theo nhu cầu

Bộ đồ uống

259.20 yen (đã bao gồm thuế) × Số ngày thuê
(giá chưa bao gồm thuế: 240yen)

- Nước / Trà (Hojicha)

* Bạn có thể chọn giữa nước và trà. Sau khi kiểm tra số lượng còn lại trên
tủ đầu giường, phát tối đa 2 chai/lần, và sẽ được phát 3 lần trong tuần

Số lượng cung cấp có thể được điều chỉnh tùy theo tình trạng sức khỏe,
nhưng phí mỗi ngày vẫn giữ nguyên

Vui lòng tham khảo tài liệu đính kèm "Hướng dẫn sử dụng bộ vật dụng khi
nhập viện (Gói chăm sóc và hỗ trợ)" để biết thêm chi tiết về cách phân phát



Tivi, tủ lạnh, giặt sấy

330.00 yen (đã bao gồm thuế) × Số ngày thuê
(giá chưa bao gồm thuế: 300yen)

- Tivi: Truyền hình mặt đất, truyền hình vệ tinh BS, truyền hình cáp CS (2 kênh)
- Tủ lạnh
- Giặt ủi: Máy giặt và máy sấy
- * Trong thời gian nhập viện tại phòng chăm sóc đặc biệt,
các dịch vụ như TV, tủ lạnh và giặt sấy sẽ không bị tính phí



Bộ tã giấy

473.00 yen (đã bao gồm thuế) × Số ngày thuê
(giá chưa bao gồm thuế: 430yen)

- Có thể sử dụng bỉm chống tràn,
quần phục hồi chức năng và tã lót tùy theo nhu cầu
- * Trong thời gian hợp đồng, khách hàng có thể sử dụng không giới hạn số lượng
bỉm chống tràn, quần phục hồi chức năng và tã lót với mức phí cố định
- * Tùy vào tình trạng của người bệnh, y tá sẽ điều chỉnh cách sử dụng
- * Bộ tã giấy thuộc đối tượng khấu trừ chi phí y tế tùy theo điều kiện
- * Vui lòng xác nhận chi tiết tại cơ quan thuế

Gói tùy chọn

Không thể đăng ký riêng gói tùy chọn. Vui lòng đăng ký kèm theo một trong các bộ gói

Giày chống ngã

1,595.00 yen (đã bao gồm thuế) /Hết hàng
(giá chưa bao gồm thuế: 1,450yen)



(kích cỡ) M : 22.0~23.0cm
L : 23.5~24.5cm
LL : 25.0~26.0cm

Những lưu ý khi sử dụng

- ☐ Phí dịch vụ sẽ được tính theo tổng số ngày sử dụng, từ ngày bắt đầu đến ngày ngừng sử dụng
- ☐ Mức phí hằng ngày là cố định, dù có nhận đồ được phát hay không và dùng nhiều hay ít
- ☐ Do có nhiều đồ vật dễ bị bỏ quên trong túi quần áo của bạn, vui lòng kiểm tra lại lần nữa

Cách thức đăng ký

Vui lòng chọn gói mong muốn và đăng ký tại quầy tiếp nhận vật dụng
khi nhập viện số ⑧

Ngoài ra, chúng tôi có thể gửi thông báo liên quan đến việc sử dụng dịch vụ qua
SMS (dịch vụ tin nhắn ngắn) hoặc email

* Vui lòng tham khảo mặt sau để biết thêm về phương thức thanh toán và thông tin liên hệ